



**DATOS DEL CLIENTE**

<b>Nº de Registro:</b>		<b>Nº de Pedido:</b>	
<b>Nombre / Razón Social:</b>		<b>Nacionalidad:</b> Tipo de Documento de Identidad y Nº:	
<b>Representante:</b>		<b>Tipo de Documento de Identidad y Nº del Representante:</b>	
<b>Poderes inscritos en:</b> Nº de Ficha / Partida:	<b>Teléfono de referencia (fijo o móvil):</b>	<b>Correo electrónico:</b>	
<b>Tipo de Transacción:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Migración	<b>Lugar de Instalación:</b>	<b>Lugar de Facturación:</b>
¿Desea contar con un filtro para bloquear páginas web, contenido pornográfico u otras de contenido violento para proteger a los niños, niñas y adolescentes? (aplicable para componente Móvil e internet). <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No			

Forman parte de este contrato las Cláusulas Generales de Contratación del Servicio Público de Difusión y Servicios de Valor Añadido para Acceso a Internet que me han sido entregados.

Para realizar cualquier modificación a este contrato TdP deberá cumplir con lo establecido en las normas emitidas por OSIPTEL. En tal sentido, TdP podrá modificar: (i) las condiciones y características del Servicio, previa aprobación de OSIPTEL, si corresponde, de acuerdo a la legislación vigente, debiendo informarle en el recibo, o a su correo electrónico, o mediante otra comunicación dirigida a usted, o mediante la utilización de un mecanismo distinto admitido por OSIPTEL; y (ii) la retribución conforme con las normas vigentes sobre tarifas, así como en el caso de variaciones tributarias. Estas modificaciones serán de aplicación desde la fecha indicada en la comunicación enviada a usted para tal efecto, fecha en la cual la nueva versión del referido documento será publicada en la página web [www.star.com.pe](http://www.star.com.pe).

**CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO**

<b>Nombre y Código del Plan:</b>	HOME PACK PLUS DIGITAL	<b>Tecn. Internet</b> <b>Tecn. Tv</b>	HFC HFC
<b>Tarifa: Mensual (incl. IGV) S/</b>	S/ 149.00	<b>Tarifa de Inst. y Activación (incl. IGV)</b>	S/ 508.60
<b>Componentes de la Tarifa Mensual S/</b>	Cable Star Estelar Digital Star Internet 12 Mbps	80.00 69.00	
<b>Componentes de la instalación y activación</b>	Instalación de Internet (S/ 199.00). Incluye: - Acondicionamiento físico y configuración en la red de TdP. - Instalación y configuración del modem. - Instalación de un splitter y cableado coaxial (hasta 20 metros). - Configuración de una computadora para adaptarse a la red. - Pruebas de conectividad del Servicio.	Instalación de TV (S/ 309.60). Incluye: - Conexión a la red. - Instalación interior. - 2 puntos de acceso. - Instalación de 2 (dos) decodificadores.	
<b>Equipos provistos por TdP como parte del servicio (cable)</b>	- 2 decodificadores HD. Cada decodificador incluye, además del decodificador: 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1.5 metros de cable coaxial, y 1 cable HDMI. Para poder visualizar las señales HD, el CLIENTE deberá contar con un televisor de alta definición (HD). Para poder visualizar las señales HD, usted deberá contar con: (i) televisor de alta definición (HD); y, (ii) un decodificador HD. En caso de migraciones, TdP entregará al CLIENTE únicamente los equipos adicionales que correspondan para completar el equipamiento que se incluye como parte del Servicio, sustituyéndolos por los equipos que hubiera entregado al CLIENTE en comodato o como parte del servicio migrado.		
<b>Equipos provistos por TdP en calidad de comodato Internet</b>	- Un cable módem HFC que será instalado por TdP donde se brindará el Servicio.	<b>Promociones</b>	<b>Código:</b> <b>Detalle:</b>
<b>Nº de señales de TV:</b>	92 Señales de video y 10 HD. TdP podrá brindar señales adicionales al CLIENTE		
<b>Velocidad de Transmisión:</b>	Download (descarga de información) hasta 12 Mbps y Upload (envío de información) hasta 1.2 Mbps	<b>Velocidad Mínima Garantizada</b>	Download hasta 4.8 Mbps y Upload hasta 0.48 Mbps

**SEÑALES DE VIDEO**

<b>DETALLE DE SEÑALES</b>	LATINA	TNT	FX MOVIES	CARTOON NETWORK	EWTN/PAXTV/TELEJUAN
	MOVISTAR DEPORTES	TNT SERIES	GOLDEN	DISCOVERY KIDS	ENLACE TBN
	AMERICA TELEVISIÓN	SONY	STUDIO UNIVERSAL	DISNEY XD	ORBE 21
	PANAMERICANA TELEVISIÓN	WARNER CHANNEL	DE PELICULA	BOOMERANG	MTV
	MOVISTAR PLUS	FOX	GOLDEN EDGE	NICKELODEON	HTV
	TV PERU	AXN	CINECANAL	DISNEY CHANNEL	TELEHIT URBANO
	CANAL N	UNIVERSAL	COMEDY CENTRAL	ANIMAL PLANET	TV GLOBO
	ATV	TBS VERY FUNNY	CINEMAX	NAT GEO KIDS	TELEFÉ
	RPP TV	A&E	DISCOVERY CHANNEL	FOX SPORTS	TVE
	TV PERU 7.3	FX	HISTORY CHANNEL	FOX SPORTS 2	ANTENA 3
	AMERICA NEXTV	FOX LIFE	NATIONAL GEOGRAPHIC	FOX SPORTS 3	DEUTSCHE WELLE
	GOL PERU	LIFE TIME	H2	ESPN	RAI ITALIA
	MOVISTAR MUSICA	INVESTIGATION DISCOVERY	NAT GEO WILD	ESPN 2	TV5
	TL NOVELAS	TRU TV	DISCOVERY TURBO	GOL TV	NHK
	CANAL DE LAS ESTRELLAS	TCM	E! ENTERTAINMENT	CANAL JOCKEY CLUB	VOA
	LA TELE	SPACE	TRAVEL & LIVING	CNN ESPAÑOL	CCTV

<b>SEÑALES HD</b>	LATINA HD	AMERICA TV HD	MOVISTAR PLUS HD	CANAL N HD	RPP TV HD
	MOVISTAR DEPORTES HD	PANAMERICANA HD	TV PERU HD	ATV HD	MOVISTAR MÚSICA HD

<b>Número Planes Contratados:</b>	1	<b>Dirección de Instalación:</b>	La señalada anteriormente.
-----------------------------------	---	----------------------------------	----------------------------

<b>1. EL SERVICIO</b>	<p>el uso excesivo de aplicaciones "peer to peer" (punto a punto o P2P) u otras similares.</p> <p>c) TdP entregará en calidad de comodato, los equipos indicados en las Condiciones Particulares, los cuales son necesarios para la conexión y prestación del servicio.</p> <p>d) Usted deberá utilizar el Servicio cumpliendo con la normativa, legal la moral, las buenas costumbres y el orden público relacionados con el uso de Internet, lo que está reseñado en la Política de Uso Aceptable de los Servicios de Internet que se encuentra en <a href="http://www.star.com.pe/Normas-y-Condiciones">http://www.star.com.pe/Normas-y-Condiciones</a>. Asimismo, deberá respetar las normas que regulan el envío y recepción de mensajes de correo electrónico con contenido publicitario no solicitado.</p> <p>e) No se deben realizar las siguientes actividades: la pornografía infantil, el "spam", infringir el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales; infringir los derechos de propiedad intelectual, realizar actividades de "hacking" y similares.</p> <p>f) No deberá realizar transmisiones o difusiones de materiales con contenidos que violen la legislación o propagar virus informáticos u otros programas dañinos.</p> <p>g) Usted es responsable de las consecuencias del incumplimiento de los literales e), f) del presente numeral.</p> <p>h) La unidad de medición de la provisión de Servicio de acceso a Internet es de Kilobyte (KB).</p> <p>i) La cobertura del Servicio se detalla en <a href="http://www.star.com.pe">www.star.com.pe</a></p> <p>j) TdP informa que le asignará una dirección IP privada de tipo dinámica.</p> <p>k) La información actualizada relativa a la neutralidad de red está disponible en <a href="http://www.star.com.pe/neutralidad-de-la-red">www.star.com.pe/neutralidad-de-la-red</a></p>
<b>2. FACTURACIÓN Y PAGO</b>	<p>Deberá realizar los pagos dentro de la fecha de vencimiento señalado en el recibo cíclico. Los pagos de la tarifa mensual se realizarán por mes adelantado. Si no paga a tiempo quedará constituida en mora automática, pagando el interés legal fijado el Banco Central de Reserva del Perú y TdP podrá reportar su deuda a centrales de riesgo.</p> <p>Si la fecha de activación del Servicio no coincide con la de inicio del ciclo de facturación, deberá pagar el valor proporcional de la tarifa mensual según los días transcurridos entre la fecha de activación y la de finalización del ciclo vigente.</p>
<b>3. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO</b>	<p>Aplicarán a la prestación del Servicio las condiciones siguientes, considerando los componentes del paquete contratado:</p> <p>3.1 Respecto del servicio de acceso a Internet:</p> <p>a) TdP realizará la configuración del Servicio. Usted deberá mantener en reserva y custodiar sus cuentas y claves de acceso.</p> <p>b) La velocidad de transmisión del Servicio depende, entre otros, de: (i) el volumen de tráfico y congestión de la red en Internet; (ii) características técnicas y capacidades de su computadora; y, (iii)</p>

les, cuando ello se deba a causas que no le sean imputables, quedando a salvo cualquier derecho que le pudiera corresponder a usted de acuerdo a la legislación.

c) Usted pagará a TdP por los puntos de acceso adicionales que solicite (máximo dos), de acuerdo a las tarifas vigentes en cada oportunidad. Asimismo, pagará por los trabajos de canalización y ductería interna que pudieran requerirse.

d) Usted deberá comunicar a TdP cualquier daños o desperfectos de los equipos entregados por TdP para la prestación del servicio, así como dejarlos a disposición de TdP después de terminado este contrato para que los recoja del lugar donde instaló el Servicio.

e) La cobertura del Servicio se detalla en [www.star.com.pe](http://www.star.com.pe)

### 3.3. Respecto del Servicio en general:

a) Podrá hacer uso residencial del Servicio, quedando establecido que no está permitido destinarlo a la reventa o comercialización.

b) Usted deberá permitir que el personal de TdP o los terceros autorizados por ésta ingresen al lugar de instalación del servicio para realizar las instalaciones, verificaciones, reparaciones o inspecciones que considere necesarias o, de ser el caso, retirar el servicio y los equipos, previa coordinación con usted.

c) Usted deberá utilizar el Servicio, así como los bienes que TdP le pudiera haber proporcionado, con la diligencia requerida. No deberá modificar la instalación del Servicio efectuada por TdP ni dichos bienes, ni utilizarlos en forma ilícita, ni realizar conexiones adicionales de puntos de acceso directamente o a través de terceros. En caso usted incumpla esta obligación deberá responder por los años que ello pudiera causar. TdP podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.

d) Usted deberá comunicar a TdP cada año o desperfecto en los equipos entregados por esta, así como dejarlos a disposición de TdP después de terminado este contrato para que los recoja del lugar donde se instaló el Servicio.

## 4. TERMINACIÓN

Usted podrá resolver el presente contrato en cualquier momento. TdP podrá resolver este contrato en caso: (i) no existan facilidades técnicas para la instalación del Servicio; (ii) si usted no presta las facilidades necesarias para la instalación, debiendo TdP contar los sustentos del caso; (iii) usted no paga oportunamente la retribución; o, (iv) incumplimiento de los literales , d),e) o f) del numeral 3.2.

En los casos (i) y (ii) TdP devolverá los pagos que usted pudiera haber realizado por adelantado en un plazo máximo de 10 días hábiles. En el caso (ii) o si el contrato fuera resuelto por usted antes del inicio de la prestación del Servicio, TdP tendrá derecho a descontarle -antes de la referida devolución- los gastos administrativos en los que hubiera incurrido.

## 5. CESIÓN

TdP podrá ceder su posición contractual o sus obligaciones a empresas del Grupo Telefónica. De producirse ello, se lo comunicaremos por escrito o mediante una publicación en algún diario de circulación nacional.

## 6. COMUNIQUESE CON NOSOTROS

<b>Consultas, reclamos y averías Arequipa</b>	Llamando al 054-382255 desde cualquier teléfono fijo o móvil. Llamando al 0-800-10-672 desde cualquier teléfono fijo o móvil de cualquier operador.
<b>Consultas, reclamos y averías Tacna</b>	Llamando al 052-427411 desde cualquier teléfono fijo o móvil. Llamando al 0-800-10-671 desde cualquier teléfono fijo o móvil de cualquier operador.

## 7. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos personales, usted otorga expresamente autorización a TdP para hacer uso y trato de los datos personales de su titularidad que proporcione durante la ejecución del Servicio. La captación y tratamiento de su información personal tiene como finalidades: (i) la creación de perfiles para el envío de ofertas personalizadas i) de productos y/o servicios del sector telecomunicaciones de TdP y la adecuación de estas ofertas a sus características particulares; o ii) de productos y/o servicios de terceros que pueden ser distintos a los contratados, siendo esta publicidad enviada directamente por TdP, sin transferir los datos personales del titular a terceros. Para la elaboración de estos perfiles se utilizará información detallada respecto a su geolocalización, a fin de poder ofrecer productos o servicios próximos a su ubicación o a lugares que visite con frecuencia;

(ii) la mejora continua de los servicios, contenidos y experiencias de TdP;

(iii) realizar encuestas y estudios para conocer los niveles de satisfacción, conocer preferencias y sugerencias de los clientes y probar funciones en fase de desarrollo.

Asimismo, autoriza a TdP a enriquecer su base de datos personales con información que pueda obtener sobre usted de fuentes de acceso público.

TdP es titular y responsable de los Bancos de Datos originados por el tratamiento de los datos personales que recopile y/o trate y declara que ha adoptado los niveles de seguridad apropiados para el resguardo de la información, de acuerdo a la normativa vigente. La información brindada por usted será almacenada en el banco de datos de denominación "Clientes", correspondiente a lo declarado ante la Dirección de Protección de Datos Personales.

El tiempo de almacenamiento y tratamiento de los datos personales se realizará durante el tiempo en que usted mantenga una relación contractual con TdP y, con posterioridad, se mantendrán bloqueados hasta por un total de diez (10) años, para poder cumplir con las obligaciones legales pertinentes. Transcurrido dicho tiempo, serán removidos por TdP.

Usted declara que ha sido informado y que podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier Centro de Atención al Cliente de Star Global Com o al correo electrónico: [protecciondedatos@movistar.com.pe](mailto:protecciondedatos@movistar.com.pe), aportando copia de su documento de identidad o documentación equivalente, para acreditar su identidad.

- AUTORIZO
- NO AUTORIZO

<b>ACEPTACIÓN DEL CLIENTE</b>

*Justicial*

**ACEPTACIÓN DEL CLIENTE**

**TdP**

**FECHA:**