

**CONTRATO DE ABONADO DE DÚO** STAR GLOBAL.COM



**DATOS DEL CLIENTE**

<b>Nº de Registro:</b>		<b>Nº de Pedido:</b>	
<b>Nombre / Razón Social:</b>		<b>Nacionalidad:</b> Tipo de Documento de Identidad y Nº:	
<b>Representante:</b>		<b>Tipo de Documento de Identidad y Nº del Representante:</b>	
<b>Poderes inscritos en:</b> Nº de Ficha / Partida:	<b>Teléfono de referencia (fijo o móvil):</b>	<b>Correo electrónico:</b>	
<b>Tipo de Transacción:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Migración	<b>Lugar de Instalación:</b>	<b>Lugar de Facturación:</b>
¿Desea contar con un filtro para bloquear páginas web, contenido pornográfico u otras de contenido violento para proteger a los niños, niñas y adolescentes? <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No			

Forman parte de este contrato las Cláusulas Generales de Contratación del Servicio Público de Difusión y Servicios de Valor Añadido para Acceso a Internet que me han sido entregados.  
 Para realizar cualquier modificación a este contrato TdP deberá cumplir con lo establecido en las normas emitidas por OSIPTEL. En tal sentido, TdP podrá modificar: (i) las condiciones y características del Servicio previa aprobación del OSIPTEL, si corresponde, de acuerdo a la legislación vigente, debiendo informarle en el recibo, o a su correo electrónico, o mediante otra comunicación dirigida a usted, o mediante la utilización de un mecanismo distinto admitido por OSIPTEL; y (ii) la retribución conforme con las normas vigentes sobre tarifas, así como en el caso de variaciones tributarias. Estas modificaciones serán de aplicación desde la fecha indicada en la comunicación enviada a usted para tal efecto, fecha en la cual la nueva versión del referido documento será publicada en la página web [www.star.com.pe](http://www.star.com.pe).

**CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO**

<b>Nombre y Código del Plan:</b>	BASIC PACK AQP	<b>Tecn. Internet Tecn. Tv</b>	HFC HFC
<b>Tarifa: Mensual (incl. IGV) S/</b>	S/ 109.00	<b>Tarifa de Inst. y Activación (incl. IGV)</b>	S/ 318.40
<b>Componentes de la Tarifa Mensual S/</b>	Cable Star Stándar Analógico Star Internet 2 Mbps	70.00 39.00	
<b>Componentes de la instalación y activación</b>	Instalación de Internet (S/ 199.00). Incluye: - Acondicionamiento físico y configuración en la red de TdP. - Instalación y configuración del modem. - Instalación de un splitter y cableado coaxial (hasta 20 metros). - Configuración de una computadora para adaptarse a la red. - Pruebas de conectividad del Servicio.	Instalación de TV (S/ 119.40). Incluye: - Conexión a la red HFC. - Instalación interior. - 2 puntos de acceso e instalación.	
<b>Equipos provistos por TdP en calidad de comodato Internet</b>	- Un cable módem HFC que será instalado por TdP donde se brindará el Servicio.	<b>Promociones</b>	<b>Código: Detalle:</b>
<b>Nº de señales de TV:</b>	61 Señales de video. TdP podrá brindar señales adicionales al CLIENTE		
<b>Velocidad de Transmisión:</b>	Download (descarga de información) hasta 2 Mbps y Upload (envío de información) hasta 0.25 Mbps	<b>Velocidad Mínima Garantizada</b>	Download hasta 0.8 Mbps y Upload hasta 0.1 Mbps

**SEÑALES DE VIDEO**

<b>DETALLE DE SEÑALES</b>	PANAMERICANA TV	AZ CORAZON	FOX SPORTS 2	HOME & HEALTH
	MOVISTAR DEPORTES	K-DRAMA	STUDIO UNIVERSAL	NAT GEO KIDS
	RAI	ZEE MUNDO	ESPN 3	FOX LIVE
	ATV	TNT	CINEMAX	CARTOON NETWORK
	MOVISTAR PLUS TV	SONY	FOX SPORTS	DISCOVERY KIDS
	TV PERU	WARNER	ESPN	DISNEY XD
	CANAL N	FOX	ESPN 2	BOOMERANG
	ATV SUR	AXN	GOL TV	NICKELODEON
	RPP TV	UNIVERSAL CHANNEL	DISCOVERY CHANNEL	DISNEY CHANNEL
	LATINA	A&E	NAT GEO WILD	MTV
	TV PERU 7.3	FX	ANIMAL PLANET	PARAMOUNT CHANNEL
	AMERICA TELEVISION	INVESTIGATION DISCOVERY	THE HISTORY CHANNEL	HGTV
	GOL PERU	TCM	H2	HTV
	AMERICA NEXT	SPACE	TNT SERIES	
	TBS VERY FUNNY	I-SAT	E! ENTERTAINMENT	
	WILLAX TV	FX MOVIES	TRAVEL & LIVING CHANNEL	

<p><b>Número Planes Contratados:</b></p>	<p>1</p>	<p><b>Dirección de Instalación:</b></p>	<p>La señalada anteriormente.</p>
<p><b>1. EL SERVICIO</b></p>		<p>j) TdP informa que le asignará una dirección IP privada de tipo dinámica.</p>	
<p>Este contrato contiene las condiciones para la prestación del Servicio contratado entre usted y Telefónica del Perú S.A.A. ("TdP") por el que pagará periódicamente un cargo fijo según el plan tarifario y será a plazo indeterminado. TdP instalará el Servicio en el plazo de 15 días calendario desde la celebración de este contrato, previa coordinación con usted, salvo ausencia de facilidades técnicas. El cómputo de este plazo se reiniciará si usted no permite la instalación o no se encuentra en el lugar de instalación en el momento en que TdP se apersona para tal efecto, debiendo TdP contar con los sustentos del caso. En caso no existan facilidades técnicas para prestar el Servicio en la tecnología contratada y siempre que no se modifiquen las condiciones contractuales del Servicio, el mismo será instalado en la tecnología que se encuentre habilitada en la zona de instalación, lo cual será informado previamente a la instalación.</p>		<p>k) La información actualizada relativa a la neutralidad de red está disponible en <a href="http://www.star.com.pe/neutralidad-de-la-red">www.star.com.pe/neutralidad-de-la-red</a>  3.2. Respecto del servicio de radiodifusión por cable:  a) Como parte del Servicio y para la prestación del mismo, TdP le entrega el equipamiento indicado en las condiciones particulares del servicio.  b) Las señales de programación incluidas en el Servicio podrán ser modificadas, siempre que ello no suponga reducir el número de señales contratado lo cual será comunicado por TdP. TdP no incurrirá en responsabilidad por el contenido de la programación, ni por la interrupción, defectos o fallas en la calidad de las señales, cuando ello se deba a causas que no le sean imputables, quedando a salvo cualquier derecho que le pudiera corresponder a usted de acuerdo a la legislación.  c) Usted pagará a TdP por los puntos de acceso adicionales que solicite (máximo dos), de acuerdo a las tarifas vigentes en cada oportunidad. Asimismo, pagará por los trabajos de canalización y ductería interna que pudieran requerirse.  d) Usted deberá comunicar a TdP cualquier daños o desperfectos de los equipos entregados por TdP para la prestación del servicio, así como dejarlos a disposición de TdP después de terminado este contrato para que los recoja del lugar donde instaló el Servicio.  e) La cobertura del Servicio se detalla en <a href="http://www.star.com.pe">www.star.com.pe</a></p>	
<p><b>2. FACTURACIÓN Y PAGO</b></p> <p>Deberá realizar los pagos dentro de la fecha de vencimiento señalado en el recibo cíclico. Los pagos de la tarifa mensual se realizarán por mes adelantado. Si no paga a tiempo cualquier concepto derivado de este contrato, quedará constituido en mora automática, pagando el interés legal fijado por el Banco Central de Reserva del Perú y TdP podrá reportar su deuda a centrales de riesgo. Si la fecha de activación del Servicio no coincide con la de inicio del ciclo de facturación, deberá pagar el valor proporcional de la tarifa mensual según los días transcurridos entre la fecha de activación y la de finalización del ciclo vigente.</p>		<p>3.3. Respecto del Servicio en general:  a) Podrá hacer uso residencial del servicio quedando establecido que no está permitido destinarlo a la reventa o comercialización.  b) Usted deberá permitir que el personal de TdP o los terceros autorizados por ésta ingresen al lugar de instalación del servicio para realizar las instalaciones, verificaciones, reparaciones o inspecciones que considere necesarias o, de ser el caso, retirar el servicio y los equipos, previa coordinación con usted.  c) Usted deberá utilizar el Servicio, así como los bienes que TdP le pudiera haber proporcionado, con la diligencia requerida. No deberá modificar la instalación del Servicio efectuada por TdP ni dichos bienes, ni utilizarlos en forma ilícita, ni realizar conexiones adicionales de puntos de acceso directamente o a través de terceros. En caso usted incumpla esta obligación deberá responder por los daños que ello pudiera causar. TdP podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.  d) Usted deberá comunicar a TdP cada daño o desperfecto en los equipos entregados por esta, así como dejarlos a disposición de TdP después de terminado este contrato para que los recoja del lugar dónde instaló el Servicio.</p>	
<p><b>3. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO</b></p> <p>Aplicarán a la prestación del Servicio las condiciones siguientes, considerando los componentes del paquete contratado:  3.1. Respecto al servicio de acceso a Internet:  a) TdP realizará la configuración del Servicio. Usted deberá mantener en reserva y custodiar sus cuentas y claves de acceso.  b) La velocidad de transmisión del Servicio depende, entre otros, de: (i) el volumen de tráfico y congestión de la red en Internet; (ii) características técnicas y capacidades de su computadora; y, (iii) el uso excesivo de aplicaciones "peer to peer" (punto a punto o P2P) u otras similares.  c) TdP entregará en calidad de comodato, los equipos indicados en las Condiciones Particulares, los cuales son necesarios para la conexión y prestación del Servicio.  d) Usted deberá utilizar el Servicio cumpliendo con la normativa legal, la moral, las buenas costumbres y el orden público relacionados con el uso de Internet. Se informa que la Política de Uso Aceptable de los Servicios de Internet se encuentra en <a href="http://www.star.com.pe/Normas-y-Condiciones">http://www.star.com.pe/Normas-y-Condiciones</a>. Asimismo, deberá respetar las normas que regulan el envío y recepción de mensajes de correo electrónico con contenido publicitario no solicitado.  e) No se deben realizar las siguientes actividades: la pornografía infantil, el "spam", infringir el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales; infringir los derechos de propiedad intelectual, realizar actividades de "hacking" y similares.  f) No deberá realizar transmisiones o difusiones de materiales con contenidos que violen la legislación o propagar virus informáticos u otros programas dañinos.  g) Usted es responsable de las consecuencias del incumplimiento de los literales e), f) del presente numeral.  h) La unidad de medición de la provision del servicio de acceso a internet es Kilobyte (KB).  l) La cobertura del Servicio se detalla en <a href="http://www.star.com.pe">www.star.com.pe</a>,</p>		<p><b>4. TERMINACIÓN</b></p> <p>Usted podrá resolver el presente contrato en cualquier momento. TdP podrá resolver este contrato en caso: (i) no existan facilidades técnicas para la instalación del Servicio; (ii) si usted no presta las facilidades necesarias para la instalación, debiendo TdP contar los sustentos del caso; (iii) usted no paga oportunamente la retribución o, (iv) incumplimiento del numeral 3d), 3e) y 3f). En los casos (i) y (ii) TdP devolverá los pagos que usted pudiera haber realizado por adelantado en un plazo máximo de 10 días hábiles. En el caso (ii) o si el contrato fuera resuelto por usted antes del inicio de la prestación del Servicio, TdP tendrá derecho a descontarle -antes de la referida devolución- los gastos administrativos en los que hubiera incurrido.</p>	

**5. CESIÓN**

TdP podrá ceder su posición contractual o sus obligaciones a empresas del Grupo Telefónica. De producirse ello, se lo comunicaremos por escrito o mediante una publicación en algún diario de circulación nacional.

**6. COMUNIQUESE CON NOSOTROS**

**Consultas,  
reclamos y averías  
Arequipa**

Llamando al 054-382255 desde cualquier teléfono fijo o móvil.  
Llamando al 0-800-10-672 desde cualquier teléfono fijo o móvil de cualquier operador.

**Consultas,  
reclamos y averías  
Tacna**

Llamando al 052-427411 desde cualquier teléfono fijo o móvil.  
Llamando al 0-800-10-671 desde cualquier teléfono fijo o móvil de cualquier operador.

**7. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos personales, usted otorga expresamente autorización a TdP para hacer uso y trato de los datos personales de su titularidad que proporcione durante la ejecución del Servicio. La captación y tratamiento de su información personal tiene como finalidades:

- (i) la creación de perfiles para el envío de ofertas personalizadas i) de productos y/o servicios del sector telecomunicaciones de TdP y la adecuación de estas ofertas a sus características particulares; o ii) de productos y/o servicios de terceros que pueden ser distintos a los contratados, siendo esta publicidad enviada directamente por TdP, sin transferir los datos personales del titular a terceros. Para la elaboración de estos perfiles se utilizará información detallada respecto a su geolocalización, a fin de poder ofrecer productos o servicios próximos a su ubicación o a lugares que visite con frecuencia;
- (ii) la mejora continua de los servicios, contenidos y experiencias de TdP;
- (iii) realizar encuestas y estudios para conocer los niveles de satisfacción, conocer preferencias y sugerencias de los clientes y probar funciones en fase de desarrollo.

Asimismo, autoriza a TdP a enriquecer su base de datos personales con información que pueda obtener sobre usted de fuentes de acceso público.

TdP es titular y responsable de los Bancos de Datos originados por el tratamiento de los datos personales que recopile y/o trate y declara que ha adoptado los niveles de seguridad apropiados para el resguardo de la información, de acuerdo a la normativa vigente. La información brindada por usted será almacenada en el banco de datos de denominación "Clientes", correspondiente a lo declarado ante la Dirección de Protección de Datos Personales.

El tiempo de almacenamiento y tratamiento de los datos personales se realizará durante el tiempo en que usted mantenga una relación contractual con TdP y, con posterioridad, se mantendrán bloqueados hasta por un total de diez (10) años, para poder cumplir con las obligaciones legales pertinentes. Transcurrido dicho tiempo, serán removidos por TdP.

Usted declara que ha sido informado y que podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier Centro de Atención al Cliente de Star Global Com o al correo electrónico: [protecciondedatos@movistar.com.pe](mailto:protecciondedatos@movistar.com.pe), aportando copia de su documento de identidad o documentación equivalente, para acreditar su identidad.

- AUTORIZO  
 NO AUTORIZO

<b>ACEPTACIÓN DEL CLIENTE</b>



**ACEPTACIÓN DEL CLIENTE**

**TdP**

**FECHA:**